

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1.1. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

1.1.1. Πολιτική ποιότητας

Η εταιρεία HOSPITECNICA Ε.Π.Ε. ιδρύθηκε το 1991 και δραστηριοποιείται στο χώρο της εμπορίας, εγκατάστασης και συντήρησης νοσοκομειακού εξοπλισμού. Η HOSPITECNICA Ε.Π.Ε. δεσμεύεται να εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης ποιότητας κατά τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 13485:2016, καθώς και σύμφωνα με την ΔΥ8Δ/Γ.Π.ΟΙΚ./1348 του Υ.Υ.& Π. εφαρμόζοντας διαδικασίες προμηθειών, παραγγελιών, εμπορίας, τεχνικής υποστήριξης, εγκατάστασης, ελέγχου ποιότητας και αποθήκευσης ώστε να επιτύχει το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας στις υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχει.

Αναλυτικότερα, οι στόχοι της HOSPITECNICA Ε.Π.Ε. είναι οι ακόλουθοι:

- Η άμεση αναγνώριση των προβλημάτων και των παραπόνων των πελατών,
- Η παροχή άριστης ποιότητας νοσοκομειακού εξοπλισμού και συντήρησης αυτού στους πελάτες της,
- Η έγκαιρη εξυπηρέτηση των πελατών
- Η συμμόρφωση των διαδικασιών της εταιρείας με τους ισχύοντες σχετικούς ελληνικούς νόμους, τα πρότυπα και τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Η συνεχής βελτίωση της εταιρείας.

Η πολιτική ποιότητας της HOSPITECNICA Ε.Π.Ε., όπως αυτή διαμορφώνεται από την Διεύθυνση, γνωστοποιείται στο προσωπικό και στους πελάτες με τους ακόλουθους τρόπους:

- Τοποθέτηση αντιγράφων της πολιτικής ποιότητας στην έδρα της επιχείρησης.
- Συναντήσεις του προσωπικού που σχετίζεται με την ποιότητα και τακτικές ενημερώσεις σε σχετικά θέματα,

Για την επίτευξη αυτών των στόχων, η εταιρεία HOSPITECNICA Ε.Π.Ε. πραγματοποιεί:

- Επιμόρφωση του προσωπικού σε θέματα ποιότητας αλλά και σε τεχνικά θέματα.
- Συγκεντρώσεις προσωπικού για τη μελέτη των προβλημάτων ποιότητας που τυχόν διαπιστώνονται.

Ιωάννης Κορακιανίτης
Γεν. Διευθυντής – Εκπρόσωπος της Διοίκησης